

# NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK



Návštevnícky poriadok pre návštevníkov v  
priestoroch Múzea Červený Kláštor

Múzeum Červený Kláštor  
Pod lipami 20  
059 06 Červený Kláštor  
[info@muzeumcervenyclastor.sk](mailto:info@muzeumcervenyclastor.sk)  
[www.muzeumcervenyclastor.sk](http://www.muzeumcervenyclastor.sk)

---

# Návštevnícky poriadok

## Návštevnícky poriadok pre návštevníkov v priestoroch Múzea Červený Kláštor

### PREAMBULA

Návštevnícky poriadok Múzea Červený Kláštor (ďalej len „MČK“) platí pre všetkých návštevníkov múzea. Návštevník má možnosť oboznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

### ČL. 1

#### PREVÁDZKOVÁ DOBA

1. Výstavné priestory a expozície Múzea Červený Kláštor sú sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:
  - počas hlavnej sezóny, od 1. mája do 31. augusta denne od pondelka do nedele od 08.00 hod do 19.30 hod. Posledný vstup do múzea je o 18.30 hod.
  - od 1. septembra do 31. októbra a od 1. marca do 30. apríla denne od pondelka do nedele od 09.00 hod do 17.00 hod. Posledný vstup do múzea je o 16.00 hod.
  - od 1. novembra do 28. februára denne od pondelka do nedele od 09.00 hod do 16.00 hod. Posledný vstup do múzea je o 15.00 hod.
2. Otváracie hodiny MČK môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
3. V prípade nepredvídateľných okolností (kalamita, havarijný stav objektov, atď.) je v právomoci riaditeľa MČK upraviť prevádzkovú dobu na presne určený čas.
4. Vstup do MČK mimo prevádzkovej doby je možný len so súhlasom riaditeľa MČK.
5. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí je dovolené len s písomným súhlasom riaditeľa MČK.

---

## ČL. 2 VSTUPNÉ

1. Výška vstupného v MČK je stanovená na základe príkazu riaditeľa MČK.
2. Každý návštevník je pred vstupom do múzea povinný zakúpiť si v pokladni MČK vstupenku. Povinnosťou návštevníka je kedykoľvek počas prehliadky preukázať sa platnou vstupenkou na požiadanie zamestnancov MČK.
3. Vstupné pre deti, študentov stredných a vysokých škôl, ZŤP, dôchodcov a dospelých je určené príslušným cenníkom.
4. Návštevník má povolený vstup do múzea len s platnou vstupenkou alebo s voľnou vstupenkou podpísanou riaditeľom múzea.
5. MČK umožňuje platbu aj kultúrnymi poukazmi platnými v danom roku.
6. MČK umožňuje aj platbu kreditnou kartou.
7. Fotografovanie a snímanie v priestoroch MČK je bezplatné.
8. Zmena vstupného počas podujatí a akcií MČK je vyhradená.
9. MČK si za cudzojazyčného sprievodcu pre skupiny nevyberá žiaden poplatok.

## ČL. 3 PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť výstavy a expozície sám alebo v sprievode lektora. Sprievodcovské služby MČK ponúka počas hlavnej turistickej sezóny v mesiacoch júl a august. Mimo týchto mesiacov je potrebné sprievodcovské služby vopred objednať.
2. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu vo výstavných a expozičných priestoroch MČK, ako aj v jeho celom objekte.
3. Deti do 10 rokov majú vstup povolený len v sprievode rodiča, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za ich správanie.
4. Pri hromadnej skupine školských skupín, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny (podľa ods. 2 čl. 5 návštevníckeho poriadku).
5. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s objemnými taškami a inou nadrozmernou batožinou. Po príchode do múzea si môžu objemné batožiny uložiť v pokladni múzea. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za uložené veci.

- 
6. Návštevník je povinný sa počas prehliadky správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
  7. Občania so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať lektorov o asistenciu.
  8. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v areáloch expozície odovzdať v pokladni alebo u zodpovedného lektora, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá kompetentnej osobe.
  9. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. O vzniknutej škode sa spíše záznam o vzniku a druhu spôsobenej škody.
  10. V priestoroch a expozíciách múzea je dovolené používať fotoaparát a kameru bezplatne. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu MČK.
  11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Návštevníckeho poriadku, nenesie MČK zodpovednosť.
  12. V priestoroch a expozíciách MČK je zakázané:
    - fajčiť, manipulovať s ohňom,
    - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, interiérové zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
    - dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín,
    - vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky v priestoroch MČK
    - vnášať zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
    - vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok alebo v silne znečistenom odevu,
    - svojím nevhodným a hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať iných návštevníkov múzea, rušiť ostatných návštevníkov používaním mobilného telefónu,
    - otvárať okná v expozičných priestoroch a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť,
    - akýmkoľvek spôsobom narúšať priebeh prehliadky, obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
    - liezť na kláštorné múry a kamenné torzá pustovní,
    - vstupovať do expozícií so psom,
    - vstupovať do priestorov označených: ZÁKAZ VSTUPU.

#### ČL.4

#### PRÁVA A POVINNOSTI ZAMESTNANCOV MÚZEA ČERVENÝ KLÁŠTOR

1. Pri vstupe do expozície skontroluje lektor alebo poverená osoba návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Lektor alebo poverená osoba usmerní návštevníka pri prehliadke expozície.

- 
3. Lektor alebo poverená osoba je oprávnená upozorniť návštevníka na porušovanie návštevníckeho poriadku múzea.
  4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia platného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec v krajnom prípade, podľa závažnosti priestupku návštevníka vykázať bez vrátenia vstupného alebo požiadať o pomoc iného pracovníka MČK.

## ČL. 5

### NÁVŠTEVY S PEDAGOGICKÝM DOZOROM

1. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov lektora dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo.

## ČL. 6

### ZÁKAZ VSTUPU. VYLÚČENIE

1. Vstup do MČK môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu MČK.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z MČK platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo v prípade, že narúšajú poriadok, čistotu a bezpečnosť múzea alebo jeho návštevníkov.
3. Z priestorov MČK môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb aj bez vrátenia vstupného, ak táto osoba alebo skupina osôb napriek napomenutiu porušuje ustanovenia tohto návštevníckeho poriadku alebo neuposlúchnu výzvy a pokyny zamestnancov múzea.

---

**ČL. 7**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Priania, pripomienky, návrhy, ale aj sťažnosti môžu návštevníci zapísať do návštevnej knihy, ktorá sa nachádza v priestore pokladne MČK. Taktiež sa môžu písomne obrátiť na poverených pracovníkov MČK, ktorých kontakty sú uvedené na webovej stránke.
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke MČK a taktiež v pokladni MČK.
3. Tento Návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť od 01. mája 2020.

.....  
PhDr. Milan Gacík  
riaditeľ